個人データ管理台帳

関連部署					情報	使用目的	情報の種類（基本・ｾﾝｼﾃｨﾌﾞ）	個人情報部分の記入者	情報の提供元	本人同意の有無	情報の提供先	保管部署（本書・控・ｺﾋﾟｰ等）				媒体	管理責任者	保存期間	廃棄方法
新	中	サ	保	他								営業	工場	保険	管理部門				
○					新車注文書	新車販売	①	本人	本人	○	メーカー								
	○				中古車注文書	中古車販売	①	本人	本人	○	無								
○	○				売買契約書	販売	①	本人	本人	○	無								
○	○				割賦販売契約書	割賦販売	①	本人	本人	○	無								
○	○				信用調査書	社内審査	①②	営業担当	本人	×	調査機関								
○	○				公正証書作成委任状	公正証書作成	①	本人	本人	○	公証人								
				○	所有権留保解除依頼書①	所有権留保解除	①	本人	本人	○	無								
				○	所有権留保解除依頼書②	所有権留保解除	①	担当者	本人		代行センター								
○	○				見積書	販売	①	営業担当	本人	○	無								
○	○				ﾘｰｽ契約書	ﾘｰｽ	①②	本人	本人	○	ﾘｰｽ会社								
○	○	○			ローン申込書	ローン	①②	本人	本人	○	信販会社								
○	○				来場アンケート	販売促進	①	本人	本人	○	無								
○	○				試乗アンケート	販売促進	①	本人	本人	○	無								
○	○				資料請求ハガキ（カタログ請求）	販売促進	①	本人	本人	○	無								
○	○				中古車査定書	買取・下取	①	営業担当	本人	○	無								
		○			サービス見積書	サービス	①	サービス担当	本人	○	無								
		○			サービス報告書（クレーム等）	サービス		サービス担当	本人	○	無								
			○		事故報告書（損保→D）	整備見積	①	損保	損保	×	無								
			○		事故報告書（D→損保）	保険請求（本人）	①	サービス担当	本人	○	保険会社								
			○		保険申込書	保険販売	①	本人	本人	○	保険会社								
			○		保険証券診断データ	保険販売促進	①	営業担当	本人	○	無								
○	○			○	他ディーラーからの顧客引継情報	販売促進	①	他ディーラー	他ディーラ	△	無								
○	○				紹介書	販売促進	①②	紹介者（営業担当？）	紹介者	△	無								
○	○			○	ETC申込書	ETC申込	①	本人	本人	○	道路システム高度化推進機構								
○	○			○	道路サービス申込書（JAF等）	道路サービス申込	①	本人	本人	○	道路サービス事業者								
○	○			○	クレジットカード申込書	クレジットカード申込	①	本人	本人	○	クレジット会社								
				○	携帯電話申込書	携帯電話申込	①	本人	本人	○	携帯電話会社								
				○	請求書（控）	金銭請求	①	営業担当	本人	○	無								
○	○			○	苦情受付情報	苦情対応	①②	苦情対応者	本人	×	メーカー・損保会社								
										△＝○×両方のケースがある									

個人データ管理台帳

注；情報の種類は、基本情報=①、ｾﾝｼﾃｨﾌﾞ情報＝②

※ｾﾝｼﾃｨﾌﾞ情報とは、人種、民族、社会的身分、門地、本籍、出生地、その他社会的差別の原因となるおそれのある事項とされ、慎重な扱いが要求される。

但し、個人情報保護法では具体的な定義付けが困難との理由からｾﾝｼﾃｨﾌﾞ情報の収集禁止条項等は見送られた。